

## ¿Cómo puedo comenzar?

Participar en EAP es fácil. Sólo llámenos. Nuestro personal capacitado le aclarará las dudas y le sugerirá un plan de acción, que normalmente se trata de una visita personal a un consejero EAP, o también puede ser referido a un recurso comunitario o a material educativo dependiendo de lo que usted piense que le va a ser más efectivo.

Estamos disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana.

Southwest EAP siempre está disponible para ayudarle a usted y a su familia. ¡Llame a EAP AHORA! Estamos aquí para ayudarle.



## ¿Qué otras formas existen para acceder a EAP?

Visite nuestra página web:  
[www.southwesteap.com](http://www.southwesteap.com).

Donde podrá aprender más sobre los servicios EAP, encontrar información y útiles consejos sobre una gran variedad de posibilidades. También puede ponerse en contacto con nosotros con cualquier pregunta a través de nuestra página web.

**Confidencial  
Profesional  
De fácil acceso  
Sin gastos por cuenta propia**

**Disponible 24 horas, siete días a la semana  
Llámenos en cualquier momento**

**(+1) 501-663-1797  
1-800-777-1797**

[www.southwesteap.com](http://www.southwesteap.com)



*Ayudando a los empleadores al  
ayudar a los empleados*

415 N. McKinley, Suite 520  
Little Rock, AR 72205  
1-800-777-1797  
[www.southwesteap.com](http://www.southwesteap.com)

## Manteniendo su productividad

*en casa...*

*en el trabajo...*

*en la vida.*



## Programa de ayuda al empleado

## ¿Qué es un Programa de ayuda al empleado?

Un Programa de ayuda al empleado (EAP) es un servicio **confidencial** destinado a ayudar a los empleados y a sus familias con problemas personales o relacionados con el trabajo. **Southwest EAP** ofrece evaluaciones, orientación a corto plazo, referirlo si fueran necesario y seguimiento.

En ocasiones los problemas en la vida son tan grandes o complejos que usted o su familia no pueden tratarlos por su cuenta. Si tiene un problema de cualquier tipo, personal o relacionado con el trabajo, **Southwest EAP es un recurso asistencial, gratuito y confidencial**, que le ofrece su empleador para ayudarle en áreas tales como:

- Control del estrés
- Asuntos emocionales
- Depresión y ansiedad
- Uso de alcohol o de drogas
- Conflictos en el área de trabajo
- Preocupaciones acerca del trabajo/Estrés laboral
- Problemas familiares
- Recursos para el cuidado de niños y ancianos
- Asuntos relacionados con el matrimonio o la pareja
- Problemas legales
- Dolor y pérdida
- Presupuesto y referencias financieras
- Todo lo que esté causando estrés en su vida



**Ningún problema es demasiado grande o demasiado pequeño.**

## ¿Es EAP confidencial?

El contacto que mantenga con el Programa de ayuda al empleado (EAP) es estrictamente confidencial. EAP no revelará información a su patron o familia sin su consentimiento por escrito. Las únicas excepciones, según estipula la ley, son los casos en los que los clientes manifiestan su interés en hacerle daño a otras personas o a ellos mismos, así como los informes exigidos por ley referentes al abuso de menores o ancianos.

## ¿Quién puede solicitar EAP?

Todos los empleados a tiempo completo o a tiempo parcial regular y sus familiares pueden solicitar nuestros servicios.



## ¿Quién es el orientador?

Su consejero EAP es un profesional con nivel de Maestría o Doctorado y con una amplia gama de especialidad.

## ¿Afectará en mi trabajo?

Su seguridad laboral o sus posibilidades de ascenso no se verán afectadas por su participación en EAP. Su patron ofrece este programa para ayudar al empleado en periodos estresantes de sus vidas. Recuerde que EAP es confidencial, así que nadie sabrá a no ser que usted decida contarlo. Tratar sus problemas de forma activa en su vida personal y profesional realmente mejora su eficacia en el trabajo y sus posibilidades de ascenso.



## ¿Cuánto me costará?

¡Nada! Su patron le ofrece EAP. No existe ningún costo por los servicios. Las evaluaciones, la orientación a corto plazo, la educación, los referidos y el seguimiento son GRATUITOS para usted y su familia.